



## Europäischer Marktführer für Möbellösungen setzt weiter auf WEBCON BPS zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen

Nowy Styl ist ein europaweit führender Anbieter von umfassenden Möbellösungen für Büros und öffentliche Räume. Das Unternehmen bietet einen Einrichtungsservice auf dem neuesten Stand der Technik, der auf einer eingehenden Analyse von Kundenbedürfnissen in Sachen Effizienz, Arbeitsorganisation, Ergonomie und Akustik basiert.

Die Lösungen von Nowy Styl werden in 35 Showrooms in Warschau, London, Paris, Düsseldorf, München, Prag, Bratislava und Moskau präsentiert. Der operative Betrieb ist auf unabhängige Strukturen, Einrichtungen und Büros in 19 Ländern in ganz Europa und im Nahen Osten verteilt.

Als Impulsgeber für den Wandel fungiert bei Nowy Styl die IT-Abteilung – sie setzt Industrie-4.0-Technologien zur Automatisierung der Fertigungsaktivitäten ein und stellt Anwendungen bereit, die Geschäftsprozesse standardisieren und automatisieren – sowohl innerhalb in der Produktion als auch darüber hinaus. Ihre Aufgabe ist es, dafür zu sorgen, dass überall in der komplexen internationalen Organisation des Unternehmens stets die Best Practices angewandt werden. Nur effizient zu sein, reicht nicht aus – Nowy Styl strebt danach, Synergien zu schaffen und seinen Kunden einen außergewöhnlichen Mehrwert zu bieten.

### Über Nowy Styl:

**Industry:**  
Manufacturing, Furniture

**Website:**  
[nowystyl.com/de/](https://nowystyl.com/de/)

**Einsatzregion:**  
Europa

# Das Low-Code-Zeitalter bricht an

Bereits 2009 wurde klar, dass Nowy Styl eine Lösung für das Geschäftsprozessmanagement implementieren musste, um die weitere Entwicklung des Unternehmens zu unterstützen. Zwar konnte das Unternehmen sich auf IFS als globalen Standard für sein Enterprise Resource Planning (ERP) verlassen, aber es gab ganze Kategorien von Funktionen, die nicht im Funktionsumfang von IFS enthalten waren. Konkret interessierte man sich zu diesem Zeitpunkt vor allem für die Optimierung der Procure-to-Pay- und Lieferantenaufrechterhaltungsprozesse. Nowy Styl betrachtete sowohl die Komplexität als auch die sich ständig ändernde Art dieser Geschäftsprozesse als größte Herausforderung. Bis dahin war alles, was komplex war und sich permanent veränderte, quasi ein Garant für „Scope Creep“. Um dieses Risiko zu reduzieren, entschied das Unternehmen, die damals übliche Praxis, manuell programmierte Lösungen um das ERP-System herum zu bauen.

Nowy Styl schwenkte auf einen Low-Code-Ansatz um und setzte dabei alles auf die Karte WEBCON BPS. Mit der Low-Code-Plattform von WEBCON konnte Nowy Styl Geschäftsanwendungen nicht nur schnell erstellen – dank der InstantChange™-Technologie konnten diese Lösungen auch schnell und einfach weiterentwickelt werden. So konnte man es selbst mit Scope Creep aufnehmen, wenn es dazu kam. Das Projekt war ein Erfolg. Es verbesserte die Kostenrechnung erheblich, erhöhte die Prozesstransparenz und -prüfbarkeit und senkte die Kosten für die Kreditorenbuchhaltung. Aber das war noch längst nicht alles, denn es schien außerdem wie geschaffen für das Shared Services Center, das für den gesamten Konzern und seine europäischen Tochtergesellschaften arbeitet und mit dem Nowy Styl Aufgaben in Länder verlagern kann, in denen die Kosten für qualifizierte Buchhalter geringer sind. Die Möglichkeit, die Lösung für die Kreditorenbuchhaltung schnell auf neu übernommene Unternehmen auszuweiten, verschaffte dem CFO einen besseren Einblick in die Kosten und mehr Instrumente, diese zu kontrollieren.

”

*WEBCON BPS hilft uns dabei, für das Unternehmen wichtige Geschäftsprozesse so zu automatisieren, dass Synergien zwischen den verschiedenen Arbeitsbereichen der Gruppe entstehen. Die Lösung optimiert die Entscheidungsfindung, beschleunigt Prozesse, steigert deren Qualität und senkt die Kosten im gesamten Unternehmen.*

**Mariusz Sobociński**

Leiter IT & Geschäftsanalyse bei Nowy Styl



DIGITALER WANDEL BEI NOWY STYL

# Einheitliche Anwendungsplattform

Der Erfolg des ersten Projekts motivierte die IT-Abteilung, WEBCON BPS mit weiteren Projekten und komplexeren Anforderungen vor neue Herausforderungen zu stellen.

”

*Was uns dazu veranlasste, die Fähigkeiten von WEBCON BPS tiefer zu erforschen, war die außergewöhnliche Zeitspanne bis zur Einsatzreife, die wir ansonsten nie hätten erreichen können. Das galt für einfache Anwendungen und überraschenderweise auch für komplexe Szenarien, die eine Schnittstelle zu unserem ERP-System hatten und ein hohes Maß an Unternehmenssteuerung erforderten. Und so wurde es für uns einfach bequemer, die von den Benutzern geforderten Anwendungen komplett selbst zu erstellen, anstatt Zeit dabei zu verschwenden, Standard-Softwareprodukte unter die Lupe zu nehmen und zu beschaffen.*

**Mariusz Sobociński**

Leiter IT & Geschäftsanalyse bei Nowy Styl



Dank der Möglichkeit, Dutzende von Anwendungen auf einer einzigen Plattform zu erstellen, konnte Nowy Styl die Total Cost of Ownership niedrig halten, da die gleiche Infrastruktur für alle Anwendungen genutzt wurde. Noch wichtiger ist jedoch, dass das Unternehmen für die Wartung jeder einzelnen mit WEBCON BPS erstellten Anwendungen dieselben Skills und Mitarbeiter einsetzen konnte. Da der Aufwand für die laufende Wartung der Plattform auf nahezu Null reduziert wurde, konnte sich die IT-Abteilung darauf konzentrieren, neue Anwendungen zu entwickeln und diese Hand in Hand mit den Stakeholdern aus den Fachabteilungen zu optimieren. Die Bereitstellung von Anwendungen auf einer einzigen Plattform erwies sich auch als eine Möglichkeit, eine enorme Benutzerakzeptanz zu erzielen, da jede neue Anwendung, die von der IT-Abteilung erstellt wurde, eine einheitliche und sofort vertraut wirkende Benutzeroberfläche verwendete.

**Da der Aufwand für die laufende Wartung der Plattform auf nahezu Null reduziert wurde, konnte sich die IT-Abteilung darauf konzentrieren, neue Anwendungen zu entwickeln und diese Hand in Hand mit den Stakeholdern aus den Fachabteilungen zu optimieren.**



DIGITALER WANDEL BEI NOWY STYL

# Vom Wasserfallmodell zur agilen Entwicklung

Es ist typisch für Low-Code-Plattformen, dass sie versprechen, Zeit und Kosten für die Erstellung von Lösungen zu senken. Für Nowy Styl erwies sich die Änderungsfreundlichkeit der Plattform WEBCON BPS als ein ausschlaggebender Faktor, der alles veränderte.

”

*Endlich konnten wir Anwendungen in Wochen ausliefern statt in Monaten. Aber dann wurde deutlich, dass wir die Auslieferungszeit sogar noch weiter verkürzen können, indem wir vom Wasserfallmodell zu einem agilen Ansatz übergangen. Dabei konzentriert man sich darauf, Prototypen zu erstellen und live gehen zu lassen, die zunächst nur das Allernötigste enthalten – aber darauf ausgelegt ist, anhand des eingehenden Feedbacks der Anwender weiterentwickelt zu werden. Auf diese Weise konnten wir Anwendungen innerhalb von Stunden oder Tagen bereitstellen und sie dann gemeinsam mit den Fachanwendern feinabstimmen. Plötzlich hatten wir keine Angst mehr vor künftigen Änderungswünschen – und das war ein Wendepunkt.*

**Andrzej Bara**

Manager für Software-Entwicklung bei Nowy Styl



Die Fähigkeiten von WEBCON BPS ermutigten die hauseigene IT-Abteilung, Anwendungen weiterzuentwickeln und Änderungswünsche zu berücksichtigen. Es half ihm auch, solche Geschäftsszenarien zu identifizieren und zu bearbeiten, die offensichtlich wurden, sobald die zunächst gelieferten Lösungen Rückmeldungen und quantitative Daten lieferten, die es analysieren konnte. Schnell auf Änderungswünsche reagieren zu können, war für das IT-Team eine angenehme Erfahrung und verbesserte zugleich die Zusammenarbeit zwischen ihm und den Fachabteilungen.

Das Image der IT-Abteilung wandelte sich – aus einem defensiven Team wurde ein proaktives. Und da die Technologie Erfolge wie am Fließband lieferte, förderte sie im gesamten Unternehmen eine Kultur, in der sämtliche Prozesse kontinuierlich verbessert wurden.

”

*WEBCON BPS hat dazu beigetragen, im gesamten Unternehmen ein Bewusstsein für Prozesse zu schaffen. Die Mitarbeiter begannen, ihren Arbeitsalltag anders wahrzunehmen und Bereiche zu erkennen, die durch den Einsatz von Geschäftsanwendungen verbessert werden können.*

**Mariusz Sobociński**

Leiter IT & Geschäftsanalyse bei Nowy Styl



DIGITALER WANDEL BEI NOWY STYL

# Der Platz von Low-Code in der Unternehmensarchitektur von Nowy Styl

## Bei Änderungswünschen gilt „Geht nicht gibt's nicht“

Zwölf Jahre später hat sich die Plattform WEBCON BPS einen festen Platz in der Unternehmensarchitektur von Nowy Styl erarbeitet. Erstens wurde sie zum Rückgrat der Prozesse im Unternehmen und wird genutzt, um einfache bis komplexe unterstützende Anwendungen zu kreieren, die von den Fachanwendern nachgefragt werden. Zweitens wurde die Erstellung von Anwendungen innerhalb von WEBCON BPS zu einer praktikablen Alternative zu vielen Standard-Softwareprodukten, die von ihren jeweiligen Anbietern speziell für die Fertigungsindustrie entwickelt wurden.

”

*Die Software für die Inventarisierung ist ein gutes Beispiel. Wir haben früher ein Standardprodukt verwendet, das genau für diesen Prozess entwickelt wurde. Doch dann änderte sich die Organisation unserer Produktionslinien so, dass das Produkt sie nicht mehr unterstützen konnte. Wir hätten jetzt entweder monatelang darauf warten können, dass der Anbieter etwas liefert, das unserem Bedarf entspricht – oder wir hätten die gesamte Anwendung von Grund auf in WEBCON BPS erstellen können. Wir haben uns für Letzteres entschieden, weil wir wussten, dass wir unsere mit WEBCON BPS erstellte Anwendung in kürzester Zeit würden neu konfigurieren können, egal welche unerwarteten Änderungen als nächstes auf uns zukommen würden. Bis jetzt sind wir noch nicht an einen Punkt gekommen, an dem etwas nicht geht – mit WEBCON war bislang alles möglich. Das ist ein sehr beruhigendes Gefühl.*

**Mariusz Sobociński**

Leiter IT &amp; Geschäftsanalyse bei Nowy Styl



## Eine Low-Code-Plattform, die Hand in Hand mit dem ERP-System zusammenarbeitet

Die Low-Code-Plattform bei Nowy Styl ist eng in die konzernweit eingesetzten ERP-Systeme von IFS integriert. Die im ERP gehosteten Daten lassen sich einfach in WEBCON BPS-Anwendungen wiederverwenden (und umgekehrt) – so konnte das ERP verschlankt werden, indem die manuell darum herum erstellten Anpassungen entfernt wurden. Anstatt zusätzliche Module innerhalb der von IFS gesteckten Grenzen zu programmieren, werden die Anwendungen jetzt in WEBCON BPS erstellt. Das ist schneller, billiger und viel portabler – das bedeutet, dass eine einzelne WEBCON BPS-Anwendung mit mehreren Instanzen eines ERP-Systems verbunden werden kann und so mehrere Länder und Geschäftseinheiten bedient.

”

*Wir übernehmen häufig Möbelunternehmen in ganz Europa, und nicht alle von ihnen verwenden zum Zeitpunkt der Übernahme IFS. IFS ist unser Unternehmensstandard; für uns ist es daher selbstverständlich, jedes bis dahin von den übernommenen Unternehmen eingesetzte ERP durch IFS zu ersetzen. Aber das braucht Zeit. Die vorhandenen, mit WEBCON BPS entwickelten Anwendungen können wir in kürzester Zeit an jene ERP-Systeme anbinden – das heißt, dass von jeder Übernahme sofort profitieren können.*

**Mariusz Sobociński**

Leiter IT & Geschäftsanalyse bei Nowy Styl



Bei später erfolgten Unternehmensübernahmen sammelte Nowy Styl Erfahrungen mit der IT-Seite eines Fusionsprozesses. Das IT-Team begann, WEBCON BPS zu nutzen, um den Prozess zum Wechsel des ERP selbst zu beschleunigen und zu optimieren.



”

*Ohne zu sehr in die technischen Details zu gehen: Die mit WEBCON BPS erstellten, vorläufig zum Einsatz kommenden Anwendungen helfen uns dabei, die für die Umstellung eines ERP-Systems auf IFS benötigte Zeit von Monaten auf Wochen zu verkürzen. Dank ihnen können wir auch den Arbeitsaufwand reduzieren, den unsere Produktingenieure in diesen Prozess investieren müssen. Diese Anwendungen sind wertvolle Ressourcen. Wir können mit Fug und Recht sagen, dass wir in diesem Bereich hochqualifizierte Experten geworden sind.*

**Andrzej Bara**

Manager für Software-Entwicklung bei Nowy Styl



## Alternative für jetzt, Alternative für immer

In einigen Fällen war die IT-Abteilung tatsächlich in der Lage, eine Standardlösung zu finden, die den Anforderungen entsprach, aber entweder war die Software der Wahl zu teuer, die voraussichtliche Zeit bis zur Einsatzreife war zu lang oder beides.

”

*Komplexe Branchensoftware kostet viel, und daran ist auch gar nichts auszusetzen, solange wir den Inhalt des Pakets voll ausnutzen können. Zum Problem wird es erst dann, wenn wir erkennen, dass wir nur 5 % oder 10 % der Funktionen der Software nutzen wollen, aber trotzdem 100 % der Kosten aufbringen und zusätzlich viel Aufwand für die Implementierung betreiben müssen. Der geschäftliche Bedarf ist zwar vorhanden, aber die Rechnung geht einfach nicht auf. In diesem Fall setzen wir WEBCON BPS ein, um die 10 % der Funktionen, die wir benötigen, zu einem Bruchteil der Kosten und mit einer unübertroffenen kurzen Zeit bis zur Einsatzreife zu erstellen. Später fügen wir dann einfach hinzu, was wir brauchen – sobald wir es brauchen.*

**Andrzej Bara**

Manager für Software-Entwicklung bei Nowy Styl



DIGITALER WANDEL BEI NOWY STYL

# Von Back-Office- zu Produktionsprozessen.

Die erste Implementierung der Low-Code-Plattform WEBCON BPS bei Nowy Styl liegt (Stand heute) zwölf Jahre zurück. Seitdem hat das Unternehmen die Plattform eingesetzt, um Lösungen zu entwickeln, die sowohl Back-Office-Prozesse – die sich alle um ein gemeinsames Thema drehen, die „papierlose Organisation“ – als auch Produktionsabläufe zu unterstützen. Die Möglichkeit, all diese verschiedenen Lösungen mit einer einzigen Plattform für die Software-Entwicklung zu erstellen, spart sicherlich eine Menge Kosten und reduziert Risiken, aber der größte Vorteil besteht darin, dass die IT-Abteilung auf WEBCON BPS basierende Lösungen bereitstellen und sie bei Bedarf ohne jede Verzögerung weiterentwickeln kann.

”

*Wann immer es möglich ist, entwickeln wir Lösungen in WEBCON BPS, anstatt Anwendungen „von der Stange“ zu kaufen. Die Gesamtzeit bis zur Einsatzreife ist in der Regel besser, unsere Unternehmensarchitektur bleibt übersichtlich, und selbst wenn es anfänglich teurer sein sollte, erweist es sich langfristig als viel billiger und zukunftssicherer.*

**Andrzej Bara**

Software Development Manager at Nowy Styl



**Die Möglichkeit, all diese verschiedenen Lösungen mit einer einzigen Plattform für die Software-Entwicklung zu erstellen, spart sicherlich eine Menge Kosten und reduziert Risiken.**

Anwendungen, die vor über zehn Jahren entwickelt wurden, werden auch heute noch zur Unterstützung der Geschäftsprozesse der Gruppe eingesetzt. Jede dieser Anwendungen hat sich gegenüber ihrer ursprünglichen Form stark weiterentwickelt – von einem auf Wachstum und Innovation ausgerichteten Unternehmen würde man auch nichts anderes erwarten. Nicht nur die Prozesse und die Geschäftslogik haben sich weiterentwickelt; auch die nachfolgenden Upgrades der Plattform WEBCON BPS brachten automatisch eine aktualisierte Technologie, neue Funktionen und eine aufgefrischte Benutzeroberfläche in die von Nowy Styl entwickelten Lösungen.

”

*Bei einer zehn Jahre alten Anwendung würde man normalerweise erwarten, dass die Benutzeroberfläche veraltet aussieht, wenn nicht viel Arbeit darin investiert wurde, sie modern zu halten. Bei den Anwendungen, die mit der Plattform erstellt wurden, sehen wir, dass sie mit den Upgrades von WEBCON BPS aufgefrischt werden, ohne jeglichen Aufwand.*

**Andrzej Bara**

Manager für Software-Entwicklung bei Nowy Styl



# ÜBER WEBCON BPS

**WEBCON** produziert die Plattform **WEBCON BPS** – eine umfassende Low-Code-Lösung für die Digitalisierung, Automatisierung und das Management von Geschäftsprozessen.

Mit **WEBCON BPS** erstellte Prozesslösungen helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten, bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen und Zeit- und Kosteneinsparungen zu erzielen.

Die Plattform motiviert Unternehmen dazu, ihre Prozesse kontinuierlich zu optimieren, Routineaufgaben zu automatisieren und Papier loszuwerden – und dabei IT-Technologien effektiv zur Unterstützung bestehender und zur Umsetzung neuer Geschäftsmodelle einzusetzen. Diese Art der Prozessautomatisierung und -digitalisierung führt oft zu einer neuen Qualität in den betrieblichen Abläufen und in der Unternehmensführung. Die Kunden von **WEBCON** schätzen, dass **WEBCON BPS** mehr als 90 % ihrer Geschäftsanforderungen und -szenarien mit einer einzigen Plattform abdecken kann. Die Anforderungen, die es erfüllt, reichen von simplen Aktivitäten zur Unterstützung des Betriebs bis hin zu komplexen Prozessen, die für die Betriebskontinuität entscheidend sind. Über 650 Unternehmen und Konzerne auf der ganzen Welt haben sich bereits für **WEBCON BPS** entschieden.



**Erfahren Sie, wie wir Ihrem Unternehmen helfen können, das Potenzial des digitalen Wandels voll zu nutzen!**

**SPRECHEN SIE UNS AN**