



Cyfrowa transformacja w Huhtamaki

Huhtamaki jest globalnym liderem i ekspertem w zakresie produkcji opakowań do żywności. Organizacja ma ponad 100-letnią tradycję i obecnie działa w 36 krajach a na całym świecie posiada 81 fabryk produkcyjnych. Firma zatrudnia globalnie ponad 18 000 pracowników.

Huhtamaki obsługuje globalnych i lokalnych operatorów usług gastronomicznych, oferując im najwyższej jakości produkty do pakowania żywności. Organizacja bardzo mocno stawia na innowacje w obszarze produkcji, stosowanych materiałów oraz procesu opracowywania produktów i ich prototypowania.

Platforma WEBCON BPS została wdrożona w polskim oddziale organizacji, Huhtamaki FS Poland.

O firmie:

Branża:
Produkcja

Strona www:
huhtamaki.com

Region wdrożenia:
Europa

Początek cyfrowej transformacji w Huhtamaki

Digitalizacja procesów biznesowych nie jest dla Huhtamaki nową koncepcją. Po wielu latach doświadczeń z budową i utrzymaniem aplikacji biznesowych w Lotus Notes, Huhtamaki FS Poland zdecydował o zmianie platformy. Wybór docelowego rozwiązania był procesem wieloetapowym i uwzględniał budowę testowych aplikacji w dostępnych na rynku platformach. Ostatecznie, Huhtamaki postawiło na WEBCON BPS.

Stopniowe wygaszanie wykorzystania środowiska Lotus Notes rozpoczęło się – jak w wielu firmach decydujących się na ten krok – od migracji poczty elektronicznej do Microsoft Exchange.

Stopniowe wygaszanie wykorzystania środowiska Lotus Notes rozpoczęło się – jak w wielu firmach decydujących się na ten krok – od migracji poczty elektronicznej do Microsoft Exchange. Kolejnym, naturalnym krokiem było znalezienie nowego domu dla aplikacji biznesowych tworzonych i rozwijanych przez lata. Niestety, ich migracja okazała się złożonym przedsięwzięciem, które de facto wymagało zbudowania aplikacji wykorzystywanych w Lotus Notes od nowa.

Ze względu na ilość czasu poświęcanego na codzienne utrzymanie środowiska Lotus Notes oraz pojawiające się problemy wydajnościowe, zespół IT zdecydował o przeprowadzeniu ewaluacji dostępnych na rynku alternatywnych rozwiązań. Decyzja o migracji była wielokrotnie odkładana w czasie, co pozwoliło przetestować je w najlepszy możliwy sposób – poprzez zbudowanie za ich pomocą jednej z aplikacji przeznaczonych do przeniesienia.

Co po Lotus Notes?

W pierwszej kolejności zespół IT zweryfikował możliwości platformy Microsoft SharePoint, wraz z mocno promowanym przez Microsoft rozwiązaniem o nazwie PowerApps.

”

Po latach tworzenia i przede wszystkim utrzymywania aplikacji zbudowanych w Lotus Notes, wiedzieliśmy na jakie aspekty zwracać uwagę. Szybko okazało się, że oferta Microsoftu nie potrafi sprostać naszym wymaganiom funkcjonalnym, a scenariusze, na których obsłudze nam zależało, wymagały kodowania, którego chcieliśmy uniknąć - przede wszystkim ze względu na koszty utrzymania i rozwoju w przyszłości. Jeśli zakupiwszy platformę low-code i tak mielibyśmy kodować, to zaczęliśmy już nawet rozważać napisanie własnego portalu.

Marek Rusecki,

Specjalista IT w Huhtamaki FS Poland,
odpowiedzialny za proces wyboru, wdrożenia i utrzymania platformy.

Platforma Microsoft PowerApps została odrzucona również dlatego, że część aplikacji przeznaczonych do zbudowania na nowej platformie miało zostać blisko zintegrowane z systemem ERP, funkcjonującym w Huhtamaki lokalnie. Pomimo technicznej możliwości połączenia funkcjonującej w chmurze platformy Microsoft z zasobami sieci wewnętrznej, szybko jednak odrzucono taki scenariusz.

”

Aplikacje, na których budowie nam zależało, wymieniają dane z systemem ERP w czasie rzeczywistym. Narzut związany z wykorzystaniem platformy posadowionej w chmurze był z naszego punktu widzenia niepotrzebny i nierozsądny. Postanowiliśmy rozszerzyć krąg poszukiwań.

Marek Rusecki,

Specjalista IT w Huhtamaki FS Poland

Ilość dostępnych obecnie na rynku rozwiązań klasy low-code jest przytłaczająco duża. Huhtamaki postanowiło zasięgnąć opinii faktycznych użytkowników tego typu narzędzi i udało im się zawęzić listę potencjalnych dostawców do dwóch firm: rozwiązania open-source oraz komercyjnego, platformy WEBCON BPS. W obu narzędziach stworzono tę samą aplikację, odpowiadającą na rzeczywiste potrzeby Huhtamaki.

”

Testując rozwiązanie zwracasz uwagę na wiele różnych elementów, ale już pierwsze wrażenie jest istotne. Na końcową ocenę mocno rzutuje to, jak poukładane jest środowisko pracy oraz jak łatwo – lub trudno – jest zrozumieć logikę procesu budowy aplikacji. Obie platformy były po prostu fajne i obie nam się spodobały. Jednak porównanie czasu potrzebnego na budowę aplikacji wyraźnie przechyliło szalę na korzyść WEBCON. Tym, co ostatecznie zdecydowało o wyborze, był InstantChange™.

Marek Rusecki,

Specjalista IT w Huhtamaki FS Poland

Technologia InstantChange™ to unikalne rozwiązanie WEBCON, możliwe dzięki wykorzystaniu stanowego silnika workflow. Pozwala ona na wprowadzanie zmian w budowanych aplikacjach w czasie rzeczywistym – także dla istniejących instancji workflow. Dzięki niej, budowa aplikacji może być realizowana w sposób zwinny, iteracyjny i w bliskiej współpracy z użytkownikami końcowymi, a wprowadzanie zmian po uruchomieniu produkcyjnym aplikacji jest szybkie i tanie.

”

Budując pilotażową aplikację czuliśmy, że to, jak WEBCON BPS podchodzi do zarządzania zmianami mocno uprości nam życie, ułatwi wprowadzanie poprawek i przyspieszy reakcje na change requestsy od użytkowników końcowych.

Marek Rusecki,

Specjalista IT w Huhtamaki FS Poland

CYFROWA TRANSFORMACJA W HUHTAMAKI

Katalizator zmiany

W 2018 roku zapadła centralna decyzja o ograniczeniu wykorzystywania Lotus Notes w grupie Huhtamaki. W praktyce oznaczało to, że dalsze korzystanie z rozwiązania będzie wiązać się z dodatkowymi, wysokimi kosztami. Ta informacja była katalizatorem zmiany i dział IT zaproponował zarządowi plan wdrożenia nowej platformy.

Rozwiązania tworzone były w tempie nawet pięciu aplikacji tygodniowo.

Warunkiem zakupu licencji platformy było pilotażowe uruchomienie trzech wybranych przez zarząd aplikacji. Zaledwie dwa tygodnie później były gotowe, a Huhtamaki przeszło z darmowej wersji WEBCON BPS Express na płatną wersję Enterprise. Kolejne rozwiązania tworzone były w tempie nawet pięciu aplikacji tygodniowo.



Tworzenie i rozwój to jedno i to samo

Świadomość tego, że wprowadzanie zmian - nawet w funkcjonujących produkcyjnie aplikacjach - jest proste, szybkie i tanie zmieniło sposób, w jaki dziś Huhtamaki digitalizuje procesy biznesowe. Zgodnie z założeniami metodyki MVP (Minimum Viable Product), w pierwszej kolejności tworzone są proste rozwiązania, spełniające najważniejsze wymagania użytkowników. Następnie są one uruchamiane produkcyjnie i cyklicznie rozbudowywane o kolejne automatyzacje, uproszczenia oraz funkcjonalności.

”

Na użytkownikach biznesowych największe wrażenie robi to, że aplikacje uruchamiamy partiami. Na przykład w procesie obsługi reklamacji, zaczęliśmy z prostym formularzem, w którym wszystkie pola były prostymi polami tekstowymi, gdzie użytkownik wprowadzał informacje ręcznie. Uruchomienie aplikacji już na tym etapie pozwoliło natychmiast rozpocząć gromadzenie danych z procesu i pilnować jego właściwego przebiegu. Tydzień później, na bazie analizy tego, jak użytkownicy faktycznie pracują z rozwiązaniem, dodaliśmy obsługę wybierania podlegającego reklamacji towaru z listy pobierającej dane bezpośrednio z systemu ERP. W następnym tygodniu dodaliśmy wybór zlecenia, którego dotyczy reklamacja, z listy ponownie pobierającej dane z ERP, ale filtrowanej do zleceń, które zawierają wybrany wcześniej produkt. Dzięki takiemu podejściu koncentrujemy się tylko na dostarczaniu funkcjonalności, które są faktycznie potrzebne i możemy łatwo zmieniać priorytety rozwoju naszych aplikacji.

Marek Rusecki,

Specjalista IT w Huhtamaki FS Poland

Obecna wersja aplikacji obsługującej zgłoszenia reklamacyjne pozwala wprowadzić unikalny ciąg znaków identyfikujący reklamowany produkt, co powoduje, że niemal cały formularz reklamacyjny wypełnia się automatycznie. Dzięki integracji z systemem ERP, użytkownik obsługujący reklamację od razu widzi, z jakich surowców produkt został wytworzony i za pomocą jednego kliknięcia może zablokować je na magazynie – by móc jak najszybciej obsłużyć reklamację zgłoszoną przez klienta.

Jakie aplikacje tworzyć na platformie low-code?

Rolą platformy low-code w Huhtamaki jest umożliwienie szybkiego tworzenia aplikacji wspierających istotne dla firmy procesy biznesowe, które nie były dotychczas obsługiwane w używanych przez firmę systemach, takich jak ERP, WMS czy CRM. Przykładów użycia jest całe mnóstwo, począwszy od obiegu wniosków urlopowych czy delegacji, przez procesy akceptacji umów i zapotrzebowań, zintegrowanych z akceptacją faktur kosztowych, aż po procesy specyficzne dla firmy, takie jak prognozowanie produkcji.

”

Dzięki aplikacji, handlowcy w prosty sposób prognozują poziom sprzedaży danych grup produktowych w danym okresie czasu. To pozwala lepiej planować zakupy surowcowe i wykorzystanie mocy produkcyjnych fabryki. Handlowiec dostaje przy tym aktualne zestawienia dotyczące na przykład dotychczasowej sprzedaży produktu, nie opuszczając formularza prognozy. Raportowane w ten sposób dane trafiają następnie w formie zleceń produkcyjnych do BPCS (Business Planning and Control System), naszego systemu ERP, który funkcjonuje na platformie IBM iSeries AS400. Działy planowania potrafią z tych informacji zrobić duży użytek.

Marek Rusecki,

Specjalista IT w Huhtamaki FS Poland

Innym przykładem aplikacji stworzonej na platformie WEBCON BPS jest obieg rejestracji nowych substancji – wykorzystywany na przykład w sytuacji rozpoczęcia korzystania z nowego środka czyszczącego. Uzupełnienie formularza parametrami rejestrowanej substancji rozpoczyna proces, w którym departament BHP weryfikuje ją pod kątem spełniania norm bezpieczeństwa, a dział zakupów – pod kątem dostępności. Substancje niebezpieczne wymagają oczywiście dodatkowych akceptacji. Dzięki aplikacji, proces przebiega sprawnie, karta danego środka czyszczącego staje się automatycznie dostępna dla wszystkich zainteresowanych, którzy - również automatycznie - zostają poinformowani o dostępności nowej substancji. Po każdej akceptacji zostaje ślad, tworzący historię istotną w przypadku audytów.

”

Założeniem digitalizacji procesów w Huhtamaki było wyeliminowanie bezproduktywnego biegania z kartkami papieru. Dzięki aplikacjom stworzonym w WEBCON BPS, spowodowana pandemią konieczność przejścia na pracę zdalną nie była dla nas szczególnie trudna.

Marek Rusecki,

Specjalista IT w Huhtamaki FS Poland

Budowane przez IT aplikacje to zarówno stosunkowo proste narzędzia, w których proces akceptacji nie przekracza kilku kroków, jak i złożone rozwiązania, składające się z kilkudziesięciu kroków. Różne jest także ich znaczenie dla firmy. Wiele spośród aplikacji jest bezpośrednio zintegrowanych z systemami ERP i CRM, umożliwiając użytkownikom korzystanie na przykład z list produktów, zleceń, dokumentów magazynowych, kontrahentów czy dostawców, utrzymywanych centralnie. Część informacji pobierana jest synchronicznie, a w przypadku danych wolnozmiennych przewidziano podejście asynchroniczne.



Utrzymanie kilkudziesięciu aplikacji

Dostarczanie kilkunastu aplikacji rocznie powoduje konieczność odelegowania zasobów do ich utrzymania i rozwoju. Zadania związane z planowanym rozwojem i reagowaniem na pojawiające się na bieżąco prośby o zmiany, wspierane jest w WEBCON BPS przez technologię InstantChange™, mechanizm automatycznego przenoszenia zmian konfiguracji aplikacji między środowiskami deweloperskimi i produkcyjnym oraz automatyczną generację dokumentacji powykonawczej.

”

Środowisko Lotus Notes, przy mniejszej niż obecnie ilości aplikacji, wymagało od nas poświęcenia około trzech osobodni tygodniowo na bieżące monitorowanie zachowania platformy i reagowanie na pojawiające się problemy, takie jak locki na dokumentach czy niewykonanie agenta. Środowiska WEBCON w zasadzie nie monitorujemy, a bieżące utrzymanie zajmuje w porywach godzinę tygodniowo, czyli jakieś 20 razy mniej czasu, niż podczas pracy na Lotus Notes. Błędy zgłaszane przez użytkowników wynikają najczęściej z ich omyłkowego działania – na przykład przypadkowego zakończenia workflow. Takie zgłoszenia, dzięki InstantChange™, jesteśmy w stanie zamykać od ręki.

Marek Rusecki,
Specjalista IT w Huhtamaki FS Poland

Bieżące utrzymanie środowiska WEBCON zajmuje w porywach godzinę tygodniowo, czyli jakieś 20 razy mniej czasu, niż podczas pracy na Lotus Notes.

Podobieństwa i różnice

Pomimo oczywistych różnic technologicznych, WEBCON BPS jest podobny do Lotus Notes – logika powstawania aplikacji jest ta sama, a zdarzenia procesowane w systemie mają formę dokumentów powiązanych z - choćby jednokrokovym - workflow. Automatycznie tworzony jest również zapis historii działań.

”

Z mojego punktu widzenia najważniejszy jest fakt, że wszystko, co dzieje się w platformie, ma odzwierciedlenie w bazie danych działającej pod kontrolą SQL Server. Dzięki temu mam pełny dostęp do gromadzonych w aplikacjach informacji. Rzeczy istotne dla naszych użytkowników, którzy przesiedli się z Lotus, to automatyzacja uzupełniania formularza na podstawie danych zewnętrznych, dostępny od ręki eksport danych do Excela i automatyczne raporty czasu spędzonego przez workflow w poszczególnych krokach. I jeszcze dostępny dla każdego dokumentu widok historii, który pokazuje co, kto i kiedy zmienił lub zaakceptował oraz ile czasu to zajęło.

Marek Rusecki,
Specjalista IT w Huhtamaki FS Poland



CYFROWA TRANSFORMACJA W HUHTAMAKI

Wyzwania na horyzoncie

W ciągu trzech lat udało się w Huhtamaki zbudować ponad 50 rozwiązań, a w planach są już kolejne. Wartość biznesowa osiągnięta w ten sposób jest na tyle duża, że planowane jest również udostępnienie platformy dla kolejnej fabryki Huhtamaki i rozbudowa zespołu IT. Jednocześnie, rozważana jest zmiana systemu ERP.

”

Dzięki decyzji o budowie rozwiązań na platformie WEBCON BPS, zmiana systemu ERP będzie prostsza. Wdrożenie nowego systemu będzie koncentrować się na poprawnej konfiguracji standardowej funkcjonalności, a to, co wykracza poza standard, już mamy lub zbudujemy w WEBCON BPS i zintegrujemy z ERP. To pozwoli oszczędzić czas, nerwy i pieniądze.

Marek Rusecki,
Specjalista IT w Huhtamaki FS Poland



O WEBCON BPS

WEBCON BPS to kompleksowe rozwiązanie klasy low-code do elektronicznego obiegu dokumentów oraz digitalizacji, automatyzacji i zarządzania procesami biznesowymi.

WEBCON BPS pomaga firmom pracować wydajniej, podejmować lepsze decyzje biznesowe oraz generować oszczędności wynikające z lepszego zarządzania procesami. Dzięki aplikacjom biznesowym zbudowanym na platformie, organizacje mogą stale optymalizować swoje procesy, automatyzować powtarzalne zadania oraz pozbyć się papieru – skutecznie wykorzystując technologie IT

do wspierania istniejących i wdrażania nowych modeli biznesowych. Dzięki automatyzacji i digitalizacji procesów, firmy wprowadzają nową jakość w codziennej działalności operacyjnej oraz zarządzaniu swoim biznesem.

Klienci **WEBCON** szacują, że dzięki **WEBCON BPS** są w stanie, za pomocą jednej platformy, zaadresować ponad 90% potrzeb i scenariuszy biznesowych - od prostych, o charakterze wspierającym działalność operacyjną, po złożone, o znaczeniu krytycznym dla ciągłości ich biznesu.

WEBCON BPS wybrało już ponad 650 firm i korporacji na całym świecie.



Dowiedz się, jak możemy pomóc twojej firmie w cyfrowej transformacji!

[NAPISZ DO NAS >](#)