

NowyStyl



Europejski lider wśród producentów mebli biurowych niezmiennie stawia na platformę low-code WEBCON BPS w procesie digitalizacji

Nowy Styl to europejski lider kompleksowych rozwiązań meblowych dla przestrzeni biurowych i miejsc użyteczności publicznej. Od niemal 30 lat wyposaża biurowce, centra konferencyjne, kina, stadiony oraz obiekty muzyczne, sportowe i wielofunkcyjne. Firma realizowała projekty dla takich korporacji jak Toyota, DS Smith, Honeywell, Deloitte czy ABB oraz instytucji kulturalnych, jak NOSPR w Katowicach, opera w Monachium czy stadion w Katarze.

Nowy Styl posiada zlokalizowane w 7 krajach zakłady produkcyjne o łącznej powierzchni 220 tysięcy metrów kwadratowych, a produkty firmy można zobaczyć w 35 showroomach – w tym między innymi w Warszawie, Londynie, Paryżu, Monachium, Pradze czy Moskwie. Struktury i biura Nowego Stylu rozsięte są w dziewiętnastu krajach Europy oraz na Bliskim Wschodzie a oferta dociera do ponad 100 krajów na całym świecie.

O firmie:

Sektor:

Produkcja, Przemysł Meblarski

Strona internetowa:

nowystyl.com

Lokalizacja:

Europa

WEBCON[®]

CYFROWA TRANSFORMACJA W GRUPIE NOWY STYL

Początek ery low-code w organizacji

W 2009 roku, Nowy Styl postanowił, że w celu umożliwienia dalszego dynamicznego rozwoju organizacji, konieczne jest wdrożenie rozwiązania wspierającego zarządzanie procesami biznesowymi. W obszarze planowania zasobów przedsiębiorstwa firma polegała na platformie IFS (system klasy ERP), brakowało jednak części funkcjonalności krytycznie ważnych z perspektywy planowanej optymalizacji procesów procure-to-pay oraz autoryzacji dostawców.

Poziom skomplikowania procesów oraz przewidywana konieczność częstego wprowadzania zmian wynikających z dynamicznego wzrostu przedsiębiorstwa stanowiły wyzwanie, z którym firma postanowiła sobie poradzić za pomocą technologii low-code. Zarzucono tym samym pomysł budowy dedykowanych i pisanych na zamówienie modułów wokół centralnego systemu ERP.

Proces wyboru dostawcy zakończył się wyborem platformy WEBCON BPS, dzięki której udało się szybko i bez kodowania dostarczyć potrzebne aplikacje, a dzięki unikalnej technologii InstantChange™, również z łatwością wprowadzać zmiany, których potrzebował biznes. Dzięki InstantChange™ tzw. scope creep przestał być problemem i projekt został zrealizowany w ramach przewidzianych terminów i budżetu.

Dzięki digitalizacji, udało się znacznie usprawnić ewidencję kosztów, zwiększyć transparentność procesów finansowych oraz obniżyć koszt obsługi faktur. Ale to nie koniec – okazało się, że rozwiązanie jest idealnie skrojone na potrzeby centrum usług wspólnych, które obsługuje europejskie spółki Nowego Stylu.



Stworzone aplikacje pozwoliły zoptymalizować koszty obsługi procesów finansowych, poprzez przeniesienie istotnej części pracy do krajów, w których koszt zatrudnienia wykwalifikowanych księgowych jest mniejszy. Jednocześnie, dzięki obsłudze procesu akceptacji faktur z wielu krajów w ramach jednej aplikacji, departament finansowy Nowego Stylu zyskał lepszy wgląd w obszar kosztów ponoszonych przez organizację. Korzyści biznesowe wynikające z wdrożenia aplikacji spowodowały, że stała się ona grupowym standardem i była wdrażana w każdej kolejnej spółce pozyskanej przez Nowy Styl.

”

WEBCON BPS pozwala nam automatyzować kluczowe procesy biznesowe w sposób, który umożliwia osiągnięcie efektu synergii pomiędzy wszystkimi oddziałami firmy. Dzięki posiadaniu jednolitej platformy zarządzania procesami, możemy podejmować lepsze decyzje biznesowe, szybciej realizować procesy, podnosić ich jakość oraz obniżać koszty przedsiębiorstwa.

Mariusz Sobociński

IT & Business Analyst Director w Grupie Nowy Styl



Dzięki digitalizacji, udało się znacznie usprawnić ewidencję kosztów, zwiększyć transparentność procesów finansowych oraz obniżyć koszt obsługi faktur.



CYFROWA TRANSFORMACJA W GRUPIE NOWY STYL

Jednolita platforma aplikacyjna

Sukces pierwszego projektu zachęcił dział IT do stawiania przed platformą WEBCON BPS kolejnych wyzwań. Stopniowo pojawiły się projekty o coraz bardziej rozbudowanych wymaganiach.

”

Tym, co szczególnie przekonało nas do platformy WEBCON BPS była możliwość dostarczania nowych aplikacji w tempie dotychczas dla nas nieosiągalnym. Co ciekawe, dotyczyło to zarówno prostych aplikacji, jak i tych bardziej skomplikowanych, wymagających integracji z systemem ERP, wysokiego poziomu bezpieczeństwa i wydajności. Zwyczajnie przestało się nam opłacać szukanie i kupowanie rozwiązań pudełkowych, ponieważ byliśmy w stanie własnymi zasobami dużo szybciej i taniej tworzyć szyte na miarę aplikacje, których potrzebowali użytkownicy.

Mariusz Sobociński

IT & Business Analyst Director w Grupie Nowy Styl



Możliwość budowania dziesiątek aplikacji w ramach jednej platformy i współdzielenia tej samej infrastruktury zdecydowanie obniżyło koszt utrzymania. Drugą istotną korzyścią był fakt, że jeden zespół, o jednym zestawie kompetencji, był w stanie tworzyć i utrzymywać wiele różnych aplikacji.

Znaczne obniżenie czasu potrzebnego na codzienną obsługę aplikacji pozwoliło działowi IT skupić się na dostarczaniu nowych rozwiązań i ich stałym ulepszaniu we współpracy z użytkownikami biznesowymi. Ponieważ wszystkie dostarczone aplikacje powstawały w ramach jednej platformy, każda z nich wyglądała i zachowywała się bardzo podobnie, co w konsekwencji wpłynęło na wysoki wskaźnik user adoption.

Od metodyki waterfall do agile

Obniżenie kosztów oraz skrócenie czasu potrzebnego na budowę aplikacji są standardowymi korzyściami obiecywanymi klientom przez producentów platform low-code. Dla Nowego Stylu dużo ważniejsze okazały się jednak oferowane przez WEBCON BPS funkcjonalności związane ze wsparciem zarządzania zmianą.

”

W końcu mogliśmy zacząć dostarczać nowe aplikacje w ciągu tygodni, a nie miesięcy. Szybko też okazało się, że możemy ten czas skrócić jeszcze bardziej, jeśli pozwolimy sobie odejść od klasycznego podejścia waterfall i pracować iteracyjnie, zwinnie. Zamiast skupiać się na idealnym określeniu wymagań i zakresu każdego projektu, postawiliśmy na budowanie i produkcyjne uruchamianie aplikacji w stadium MVP. Następnie, słuchaliśmy uważnie tego, co mówili nasi użytkownicy i szybko modyfikowaliśmy aplikacje - ramię w ramię z biznesem. Zmiana podejścia pozwoliła nam dostarczać rozwiązania w ciągu kilku godzin, a następnie doszlifowywać je wspólnie z użytkownikami. Nagle przestaliśmy obawiać się zmian – i to był prawdziwy przełom.

Andrzej Bara

Software Development Manager at Nowy Styl



Platforma WEBCON BPS zachęciła dział IT do ciągłego udoskonalenia aplikacji i wdrażania zmian, o które prosili użytkownicy. Dzięki temu, że wprowadzanie modyfikacji jest tak proste, możliwa jest obsługa scenariuszy biznesowych, w których wymagania są początkowo niejasne. Użytkownicy zaczynają korzystać z pierwszej wersji aplikacji, dzięki czemu dostarczają IT dane oraz feedback potrzebny do jej dopracowania.

Zmienił się także komfort pracy zespołu IT, który od teraz mógł sprawniej reagować na wnioski typu change request, składane przez użytkowników. Zmiana ta wpłynęła pozytywnie na postrzeganie współpracy na linii biznes - IT. W efekcie, wizerunek departamentu IT zmienił się z defensywnego na proaktywny. Sukces digitalizacji kolejnych procesów sprzyjał rozwojowi kultury stałego doskonalenia wewnątrz całej organizacji.

”

WEBCON BPS pomógł zbudować wśród naszych pracowników świadomość procesów zachodzących w organizacji. Zaczęli patrzeć na swoje codzienne obowiązki z nieco innej perspektywy, poszukując obszarów, które można ulepszyć dzięki aplikacjom i automatyzacji.

Mariusz Sobociński

IT & Business Analyst Director w Grupie Nowy Styl



Zmienił się także komfort pracy zespołu IT, który od teraz mógł sprawniej reagować na wnioski typu change request składane przez użytkowników. Zmiana wpłynęła pozytywnie na postrzeganie współpracy na linii biznes - IT.



CYFROWA TRANSFORMACJA W GRUPIE NOWY STYL

Miejsce platformy low-code w architekturze korporacyjnej Nowego Stylu

Koniec zderzeń ze ścianą

Po dwunastu latach od pierwszego wdrożenia, platforma WEBCON BPS ma już ugruntowaną pozycję w korporacyjnej architekturze systemów IT w Nowym Stylu. Pełni rolę swego rodzaju kręgosłupa procesowego organizacji, w oparciu o który budowane są zarówno proste, jak i bardzo złożone aplikacje wspierające procesy biznesowe. Dostarczanie szytych na miarę aplikacji w WEBCON BPS stało się świetną alternatywą dla dostępnych na rynku pudełkowych rozwiązań, dedykowanych firmom produkcyjnym.

”

Dobrym przykładem jest rozwiązanie wspierające inwentaryzację. Korzystaliśmy z dedykowanego oprogramowania pudełkowego, stworzonego z myślą o wspieraniu tego właśnie procesu. Rozbudowa linii produkcyjnych sprawiła jednak, że system nie był w stanie nas dłużej wspierać. Mogliśmy czekać kilka miesięcy, aż producent dostosuje produkt do naszych potrzeb lub od zera zbudować aplikację w WEBCON BPS. Wybraliśmy to drugie, ponieważ wiedzieliśmy, że jeśli historia się powtórzy, będziemy mogli błyskawicznie wprowadzić zmiany w aplikacji tak, by zaadaptować ją do nowych wymagań. Jak dotąd, nie zderzyliśmy się jeszcze ze ścianą – w WEBCON BPS wszystko jest możliwe. Ta świadomość pozwala nam jako IT spać spokojniej.

Mariusz Sobociński

IT & Business Analyst Director w Grupie Nowy Styl



Low-code ręka w rękę z ERP

Platforma WEBCON BPS została ściśle zintegrowana z systemem IFS (ERP), będącym standardem w całej grupie Nowy Styl. Łatwość, z jaką zbudowane w ramach platformy aplikacje mogą pobierać (i wysyłać) dane z ERP pozwoliło znacznie odchudzić system z budowanych wokół niego personalizacji. Dziś, zamiast oprogramowywania kolejnych modułów wokół IFS, dział IT tworzy potrzebne aplikacje w WEBCON BPS. Przyjęta taktyka pozwala znacznie ograniczyć koszty związane z zakupem kolejnych pudełkowych rozwiązań oraz szybciej dostarczać aplikacje, które są bardziej skalowalne, ponieważ mogą komunikować się z wieloma instancjami IFS, a więc być używane w wielu krajach i spółkach wchodzących w skład grupy.

”

Bardzo często zdarza się, że przejmowane przez nas spółki używają innych systemów ERP, niż IFS, który jest naszym korporacyjnym standardem. Zmiana wykorzystywanego przez nie systemu na IFS jest tylko kwestią czasu. Zanim to jednak nastąpi, łączymy ich istniejący system ERP z aplikacjami zbudowanymi w WEBCON BPS, co pozwala nam szybko zacząć czerpać korzyści z przejęcia.

Mariusz Sobociński

IT & Business Analyst Director w Grupie Nowy Styl



Włączanie w struktury Nowego Stylu kolejnych spółek pozwoliło im dobrze poznać technologiczną stronę fuzji firm o odmiennej architekturze systemów informatycznych. Departament IT wykorzystał WEBCON BPS do budowy aplikacji, które umożliwiły przyspieszenie i zoptymalizowanie procesu wymiany systemów ERP.

”

Nie wchodząc w szczegóły techniczne, zbudowane w WEBCON BPS aplikacje pośredniczące pozwalają nam skrócić proces wymiany dowolnego systemu ERP na IFS z kilku miesięcy do kilku tygodni. Do tego znacznie odciążają inżynierów produktu zaangażowanych w ten proces. Można śmiało powiedzieć, że staliśmy się prawdziwymi ekspertami w tym zakresie, a aplikacje, o których mowa, odegrały w tym znaczącą rolę.

Andrzej Bara

Software Development Manager at Nowy Styl



Alternatywa na teraz - alternatywa na zawsze

W niektórych sytuacjach, dział IT był w stanie znaleźć na rynku gotowe, pudełkowe rozwiązania, spełniające wymagania biznesowe. Były one jednak albo zbyt drogie, albo ich wdrożenie trwałoby zbyt długo.

”

Tzw. systemy line-of-business są z natury kosztowne – i nie ma w tym niczego złego, jeśli wiemy, że będziemy w stanie wykorzystać ich pełny potencjał. Problem pojawia się wtedy, gdy zdamy sobie sprawę, że planujemy wykorzystać 5, może 10% możliwości systemu, za który musimy zapłacić 100 procent ceny i dodatkowo włożyć mnóstwo pracy w jego wdrożenie. W takim wypadku rachunek zysków i strat się nie zgadza, musimy więc zaspokoić potrzebę biznesową inaczej. Budujemy więc potrzebną nam aplikację w WEBCON BPS, adresując te 10% istotnych dla nas w danym momencie funkcjonalności - za ułamek ceny i w bezkonkurencyjnym tempie. W przyszłości, gdy potrzeby się zmienią, po prostu rozbudujemy naszą aplikację tak, by je zaspokoić.

Andrzej Bara

Software Development Manager at Nowy Styl



Budujemy potrzebną nam aplikację w WEBCON BPS, adresując 10% istotnych dla nas w danym momencie funkcjonalności - za ułamek ceny i w bezkonkurencyjnym tempie.



CYFROWA TRANSFORMACJA W GRUPIE NOWY STYL

Od back-office'u do hali produkcyjnej

Od czasu pierwszego wdrożenia dwanaście lat temu (na moment tworzenia tej publikacji), Nowy Styl wykorzystuje platformę WEBCON BPS do tworzenia rozwiązań wspierających zarówno procesy back-office'owe (skupione wokół idei „Biura bez papieru”), jak i procesy ściśle związane z ich podstawową działalnością produkcyjną. Fakt, że są w stanie zbudować tak wiele różnych rozwiązań w obrębie jednej platformy znacznie ogranicza koszty i redukuje ryzyko działu IT.

”

Gdy tylko jest to możliwe, zamiast kupować rozwiązania pudełkowe sami budujemy potrzebne nam aplikacje w WEBCON BPS. Czas dostarczenia jest zazwyczaj krótszy, mamy porządek w architekturze systemów i nawet jeżeli w pierwszej chwili takie rozwiązanie wydaje się droższe – na dłuższą metę okazuje się być tańsze, bezpieczniejsze i bardziej przyszłościowe.

Andrzej Bara

Software Development Manager at Nowy Styl



Fakt, że są w stanie zbudować tak wiele różnych rozwiązań w obrębie jednej platformy znacznie ogranicza koszty i redukuje ryzyko działu IT.

Nowy Styl nadal wykorzystuje aplikacje, które zostały zbudowane ponad dziesięć lat temu. Od czasu wdrożenia były wielokrotnie zmieniane i rozbudowywane, co nie jest zaskoczeniem w przypadku firmy nastawionej na rozwój i innowacyjność. Ewolucji uległa jednak nie tylko logika biznesowa procesów, odzwierciedlona w aplikacjach. Z każdą kolejną aktualizacją platformy WEBCON BPS, były one automatycznie uaktualniane o nowe technologie, dodatkowe funkcjonalności i odświeżony, nowoczesny interfejs użytkownika końcowego.

”

Można by się spodziewać, że interfejs dziesięcioletniej aplikacji będzie wyglądał na przestarzały, o ile nie zainwestowało się dużo pracy w uaktualnianie jego wyglądu. Nasze aplikacje są odświeżane automatycznie, za sprawą aktualizacji w ramach samej platformy – bez wkładania żadnego wysiłku z naszej strony.

Andrzej Bara

Software Development Manager at Nowy Styl



Nowy Styl nadal wykorzystuje aplikacje, które zostały zbudowane na platformie ponad dziesięć lat temu.



O WEBCON BPS

WEBCON BPS to kompleksowe rozwiązanie klasy low-code do elektronicznego obiegu dokumentów oraz digitalizacji, automatyzacji i zarządzania procesami biznesowymi.

WEBCON BPS pomaga firmom pracować wydajniej, podejmować lepsze decyzje biznesowe oraz generować oszczędności wynikające z lepszego zarządzania procesami. Dzięki aplikacjom biznesowym zbudowanym na platformie, organizacje mogą stale optymalizować swoje procesy, automatyzować powtarzalne zadania oraz pozbyć się papieru – skutecznie wykorzystując technologie IT do wspierania istniejących i wdrażania nowych modeli biznesowych. Dzięki automatyzacji i digitalizacji procesów, firmy wprowadzają nową jakość w codziennej działalności operacyjnej oraz zarządzaniu swoim biznesem.

Klienci **WEBCON** szacują, że dzięki **WEBCON BPS** są w stanie, za pomocą jednej platformy, zaadresować ponad 90% potrzeb i scenariuszy biznesowych - od prostych, o charakterze wspierającym działalność operacyjną, po złożone, o znaczeniu krytycznym dla ciągłości ich biznesu.

WEBCON BPS wybrało już ponad 650 firm i korporacji na całym świecie.



Dowiedz się, jak możemy pomóc twojej firmie w cyfrowej transformacji!

NAPISZ DO NAS >