

WEBCON®

SÜDZUCKER

**Südzucker wybiera platformę WEBCON BPS**  
jako globalne rozwiązanie do zarządzania procesami  
biznesowymi dla całej grupy kapitałowej





Statystycznie, każdego dnia zakłady produkcyjne Grupy **Südzucker** opuszcza 12 tysięcy ton cukru, co czyni koncern największym europejskim producentem produktów tej klasy. Firma zatrudnia 19 200 pracowników na całym świecie, a siedziba główna mieści się w Mannheim, w Niemczech.

Organizacja od wielu lat z sukcesem realizuje strategię cyfrowej transformacji, w celu budowania przewagi konkurencyjnej na rynku, co bez wątpienia przyczyniło się do osiągnięcia pozycji niekwestionowanego lidera w swojej branży.

Od 2013 roku za budowę i utrzymywanie rozwiązań opartych na platformie Microsoft SharePoint w całej Grupie odpowiada zespół IT w polskim oddziale koncernu.



**Branża:** Produkcja

**Strona internetowa:** <https://www.suedzucker.de>

**Lokalizacja:** Europa

**Sytuacja biznesowa:** Do zarządzania procesami biznesowymi, Grupa Südzucker przez 4 lata wykorzystywała jednocześnie dwie platformy klasy *low-code*: K2 blackpearl i WEBCON BPS. Po latach równoległych doświadczeń z pracą w obu platformach, zespół IT zarekomendował i zrealizował przeniesienie procesów na WEBCON BPS. Tym samym platforma została standardem korporacyjnym w Südzucker.

#### **Dlaczego WEBCON BPS?**

Sensem platformy typu *low-code* jest umożliwienie szybkiego dostarczania aplikacji biznesowych i łatwego ich modyfikowania, gdy zajdzie taka potrzeba. Naczelnym założeniem architektury korporacyjnej w Südzucker Group jest ograniczenie do minimum ilości narzędzi i rozwiązań wykorzystywanych w Grupie – co ma znaczący wpływ na obniżenie kosztów przy jednoczesnym podniesieniu tzw. *user adoption* i satysfakcji użytkowników końcowych. Platforma *low-code* jest narzędziem do realizacji tych celów.



“  
**Wieloletnie doświadczenie w pracy z platformą WEBCON BPS  
 pokazało nam, że:**

- Łatwo nam dostarczać prototypy, dzięki czemu możemy pracować z biznesem w sposób iteracyjny, angażując go mocniej we współpracę
- Łatwo nam panować nad zmieniającymi się oczekiwaniami biznesowymi, zarówno na etapie tworzenia rozwiązań, jak i późniejszego ich utrzymania
- Czas, którego potrzebujemy na stworzenie nowych rozwiązań skrócił się z miesięcy do dni
- Wydajność platformy nigdy nie sprawiała kłopotów
- Na jednej platformie możemy realizować zarówno duże, trwające kilka miesięcy projekty o znaczeniu strategicznym, jak i mniejsze automatyzacje działające lokalnie, gdzie czas dostarczenia liczony jest w godzinach
- Migracje do nowych wersji platformy nie są pracochłonne, dzięki czemu użytkownicy mogą na bieżąco otrzymywać nowe funkcjonalności

– **Marek Witkowski**, Dyrektor IT Südzucker Polska

 Inwestycja początkowa **50%** taniej

 Roczne utrzymanie systemu **66%** taniej

 Koszty szkolenia działu IT **83%** taniej

 Czas tworzenia aplikacji **70%** szybciej

 Implementacja zmian w aplikacjach **3x** szybciej

## Dział IT Südzucker Polska zostaje liderem w Grupie dzięki WEBCON BPS

W 2010 roku polski oddział Grupy Südzucker rozpoczął budowanie aplikacji biznesowych w oparciu o platformę WEBCON BPS. Pierwsze projekty związane były z obsługą skanowania dokumentów papierowych. WEBCON BPS nie był jednak pierwszym rozwiązaniem klasy *low-code* wykorzystywanym w Südzucker Polska.



“Automatyzację procesów zaczynaliśmy od tworzenia aplikacji autorskich opartych o mechanizmy SharePoint’owe oraz rozbudowywaliśmy je dodając funkcjonalności dostępne na jednej z wiodących platform *low-code* dostępnych na rynku. Niestety, aplikacje autorskie okazały się uciążliwe w utrzymaniu - każda aktualizacja SharePoint’a powodowała, że wszystkie aplikacje trzeba było ponownie sprawdzić i poprawić błędy wynikające z niekompatybilności pomiędzy wersjami. Było to czasochłonne i kosztowne. Nie bez znaczenia był również problem ze standaryzacją. Każda aplikacja wyglądała inaczej, w zależności od wizji danego programisty, przez co nie było możliwości ujednolicenia ich wyglądu dla użytkowników końcowych. Zaczęliśmy być tym zmęczeni i dlatego postanowiliśmy rozejrzeć się za alternatywą. WEBCON BPS okazał się odpowiedzią na te problemy. Aktualizacja platformy przebiega szybko i nie powoduje zakłóceń w pracy już uruchomionych aplikacji. Użytkownicy za to z uśmiechem zaczęli przyjmować nowe rozwiązania, ponieważ po opanowaniu jednej aplikacji z łatwością obsługiwali każdą kolejną.

– **Marek Witkowski**, Dyrektor IT w Südzucker Polska

WEBCON BPS został dobrze przyjęty przez biznes, który szybko zaczął zgłaszać zapotrzebowanie na kolejne rozwiązania. Dzięki platformie, zespół IT mógł je szybko dostarczać i równie szybko reagować na pojawiające się potrzeby ich dostosowania i wprowadzania w nich zmian.



“ Jedną z największych korzyści WEBCON BPS jest możliwość szybkiego dostarczania rozwiązań. Dział IT stał się ważnym partnerem dla biznesu, ponieważ byliśmy w stanie błyskawicznie odpowiadać na ich potrzeby, tworząc szyte na miarę aplikacje w zaledwie kilka dni. Mogliśmy też zagwarantować, że konieczność wprowadzenia modyfikacji w uruchomionych obiegach nie spotka się z protestem z naszej strony. Jako IT zawsze mieliśmy świadomość, że zmiany są nieodłącznym elementem cyklu życia każdej aplikacji, lecz bez posiadania elastycznych narzędzi trudno nam było podchodzić do próśb wdrażania zmian w aplikacjach z otwartymi ramionami. WEBCON BPS jest właśnie takim narzędziem. Dzięki niemu stać nas na elastyczność.

– **Dominik Cholewiński**, Główny Specjalista ds. Aplikacji w Südzucker Polska

Tak efektywna współpraca biznesu i IT w Südzucker Polska zwróciła uwagę centrali koncernu w Niemczech. W efekcie, to właśnie w Polsce powstało międzynarodowe centrum kompetencji, którego celem była budowa i utrzymanie wszystkich rozwiązań opartych o Microsoft SharePoint w obrębie Grupy Südzucker.

Równolegle, Zarząd Grupy podjął jednak decyzję o wybraniu innej niż WEBCON BPS platformy jako globalnego rozwiązania *low-code* do zarządzania procesami dla całego koncernu. Miało to zapewnić standaryzację procesów we wszystkich oddziałach organizacji.





“ Decyzja o wyborze innej platformy była podyktowana między innymi tym, że dostawca posiadał w tamtym okresie bardziej rozbudowaną sieć Partnerską na terenie Europy. Ponieważ system miał być używany we wszystkich oddziałach koncernu, Zarząd wybrał to rozwiązanie na standard korporacyjny. Nie zrezygnowaliśmy natomiast z WEBCON BPS w Südzucker Polska, gdzie system pozostał rozwiązaniem pierwszego wyboru do tworzenia lokalnych aplikacji biznesowych – po tym jak wielokrotnie udowodnił nam, że możemy na nim polegać oraz pracować szybko i elastycznie.

– **Marek Witkowski**, Dyrektor IT w Südzucker Polska

Jeden zespół tworzył zatem równolegle aplikacje dla biznesu w dwóch technologiach klasy *low-code*. Co ciekawe, w wielu przypadkach prototypy aplikacji używanych globalnie powstawały w WEBCON BPS.



Dzięki WEBCON BPS jesteśmy w stanie dostarczać Proof of Concept w zaledwie kilka dni. Możliwość pokazania użytkownikom biznesowym w pełni funkcjonalnej aplikacji, zamiast omawiania slajdów czy dokumentacji, znacznie ułatwia współpracę i upewnienie się, że aplikacja spełnia wszystkie wymagania lub wymaga modyfikacji.

– **Dominik Cholewiński**, Główny Specjalista ds. Aplikacji w Südzucker Polska



## Südzucker wybiera WEBCON BPS jako globalne rozwiązanie do zarządzania procesami biznesowymi dla całej Grupy Kapitałowej



“ Po 4 latach pracy w obu platformach postanowiliśmy wybrać WEBCON BPS na nowy standard korporacyjny w Grupie. Powodów tej decyzji było kilka, jednym z nich było dążenie do optymalizowania kosztów IT - utrzymywanie dwóch platform do automatyzowania procesów było zwyczajnie nieopłacalne. Jednocześnie, WEBCON BPS wielokrotnie udowodnił nam, że jest stabilnym, kompleksowym i elastycznym rozwiązaniem, którego potrzebujemy.

– **Marek Witkowski**, Dyrektor IT w Südzucker Polska

“

Tym, co wyróżnia WEBCON BPS spośród innych platform klasy *low-code*, jest współczynnik *time-to-business*. Fakt, że jesteśmy w stanie szybko dostarczać rozwiązania sprawia, że dziś tak naprawdę każdy dział puka do naszych drzwi, z nowymi pomysłami na rozwój i optymalizowanie swoich działań. Obecnie posiadamy 30 aplikacji, a pomysłów w kolejce jest kolejne 30. Pracownicy wiedzą, że każda aplikacja będzie wyglądać i zachowywać się podobnie, dlatego chętnie zgłaszają się po nowe rozwiązania i są w stanie szybko docenić korzyści, jakie daje im automatyzacja.

Dzięki temu, że aplikacje w WEBCON BPS mogliśmy budować w sposób iteracyjny, nastąpiła też bardzo wartościowa, międzydziałowa wymiana wiedzy – biznes posiadał dużo podstawowej wiedzy z zakresu IT, a IT dużo wiedzy biznesowej. To pozwala nam dziś skutecznie współpracować i wykorzystywać technologię do dalszego usprawniania procesów w firmie.

– **Dominik Cholewiński**, Główny Specjalista ds. Aplikacji w Südzucker Polska



## Korzyści biznesowe:

### Błyskawiczne tworzenie *Proof of Concept* zmniejsza ryzyko projektu

Od chwili zgłoszenia przez biznes pomysłu na aplikację do stworzenia *Proof of Concept* mija zaledwie kilka godzin, a nie tygodnie czy miesiące.

*„Dzięki temu, że stworzenie w pełni działającego prototypu aplikacji w WEBCON BPS jest szybkie i tanie, nie trzeba się zastanawiać czy warto tworzyć prototyp dla danego projektu.”*

Praca z odbiorcą biznesowym nad rzeczywistym, działającym prototypem, zamiast nad dokumentacją czy slajdami, zdecydowanie zmniejsza ryzyko niezrozumienia potrzeb i rozminięcia się z wymaganiami.

### Dobra współpraca na etapie budowy aplikacji zwiększa *user adoption* po uruchomieniu

Zaangażowanie biznesu w proces tworzenia aplikacji wpływa korzystnie na dopasowanie produktu do potrzeb organizacji. To natomiast bezpośrednio oddziałuje na wysoki poziom akceptacji rozwiązania wśród użytkowników końcowych. Co więcej, użytkownicy, których głos był słyszany w trakcie wdrożenia, chętnie polecają swoim współpracownikom rozwiązanie, które stworzyli wspólnie z IT.

### Zmiana wymagań to okazja, by zjednać sobie biznes

Zmieniające się w trakcie wdrożenia wymagania (tzw. *scope creep*) paraliżują wiele projektów informatycznych. To, że się zmieniają jest naturalne dla biznesu – nie może więc paraliżować IT.

Niski koszt wprowadzania zmiany w technologii *InstantChange™* powoduje niski opór przed zmianą wymagań. To, w jaki sposób IT reaguje na *scope creep* bezpośrednio wpływa na poziom zadowolenia użytkowników biznesowych ze współpracy na etapie projektu. Kiedy zespół IT może sobie pozwolić, by przestać mówić „nie”, „nie da się”, „być może, ale to potrwa kilka tygodni”, projekty dostarczane są sprawniej a departament IT zaczyna być postrzegany jako ten, który przynosi realną wartość dla biznesu.

*„Kluczem do utrzymania zaangażowania biznesu jest responsywność – jeśli trzeba wprowadzić zmianę, możemy zrobić to natychmiast i natychmiast otrzymać feedback, czy tak miało być.”*



## Korzyści technologiczne:

### Przejrzystość konfiguracji zapewnia spokój ducha

WEBCON BPS jest narzędziem od początku zaprojektowanym tak, by umożliwić tworzenie kompletnych aplikacji biznesowych. Warstwa *workflow*, formularzy, logiki biznesowej i integracji są przemyślane tak, by tworzyły jedną całość, dzięki czemu połączenie między poszczególnymi warstwami jest zarządzane przez platformę.

*„Najlepiej widać to wówczas, gdy z jakiegoś powodu musimy przekazać utrzymanie danej aplikacji innej osobie. Nie musi ona poznawać wielu różnych środowisk i przeczyszczać dokumentacji, by zrozumieć sposób połączenia poszczególnych elementów. Dzięki temu osoby odpowiedzialne za poszczególne aplikacje mogą korzystać z urlopów nie bojąc się, że gdy coś pójdzie nie tak, w trybie pilnym zostaną odwołane.”*

### Formularze typu *case file*

Formularze w WEBCON BPS przechowują dane zbierane od użytkowników, pliki załączników i powiązane wątki konwersacji email – wszystko jest przy tym wersjonowane celem zapewnienia audytowalności rozwiązania. By ułatwić użytkownikom podjęcie decyzji, mogą jednocześnie prezentować dane pochodzące z zewnętrznych systemów. Całość działa wydajnie, a tworzenie niezależnych formularzy dla każdego z kroków procesu nie jest problemem.

### Technologia *InstantChange™*

Dzięki unikalnej technologii *InstantChange™* wprowadzanie zmian w aplikacji odbywa się w czasie rzeczywistym. Zmiany zostają natychmiast zastosowane do wszystkich instancji *workflow*, również tych już uruchomionych, co niweluje ryzyko nieporozumień wynikających z wersjonowania obiegów.

### Ciągłość biznesowa w DNA WEBCON BPS

Każdego roku, WEBCON wydaje nową wersję platformy, wzbogaconą o kolejne funkcjonalności. WEBCON BPS pozostaje przy tym niezmiennie tym samym produktem, co gwarantuje, że każda aktualizacja systemu umożliwi niezaburzone funkcjonowanie wszystkich rozwiązań zbudowanych w poprzednich wersjach platformy. Proces aktualizacji jest jednocześnie oprogramowywany przez WEBCON w taki sposób, by przebiegała ona sprawnie, przy minimalnym zaangażowaniu zasobów po stronie klienta.

## WEBCON BPS W SÜDZUCKER



Współpraca od **2010 roku**



**30 aplikacji** zbudowanych w WEBCON BPS



3 aplikacje **przeniesione na WEBCON BPS**



Platforma jest wykorzystywana w **7 obszarach organizacji:**  
HR, Finanse, IT, Administracja, Kontroling, Dział Jakości, Dział Techniki



**Zespół 3 specjalistów** odpowiada za budowanie oraz utrzymywanie aplikacji biznesowych, zarówno lokalnych, jak i w całej Grupie Südzucker



**3x szybsza aktualizacja** SharePoint z WEBCON BPS  
WEBCON BPS: 1 tydzień - 30 aplikacji  
K2: 1 tydzień - 1 aplikacja

### Przykłady aplikacji stworzonych w WEBCON BPS:

**Change Request:** aplikacja wspierająca efektywne zarządzanie projektami IT. Umożliwia rejestrację projektów, wdrażanie nowych procedur oraz szacowanie kosztów dla biznesu.

**Obieg Reklamacji:** zintegrowany z SAP obieg pozwalający na szybką obsługę zgłoszeń reklamacyjnych w 9 krajach. Dzięki zautomatyzowaniu procesu, możliwe jest zagwarantowanie terminowego rozpatrywania zgłoszeń, zaoszczędzenie czasu pracowników, a w efekcie zwiększenie satysfakcji z jakości obsługi klienta.

**Corrective And Preventive Actions:** aplikacja zintegrowana z obiegiem reklamacji. Ma na celu ułatwić planowanie działań zapobiegawczych i korygujących dla całej organizacji.

**Rejestr Środków Transportu:** obieg umożliwiający kontrolowanie czystości i obowiązujących norm, które muszą spełniać kontenery wykorzystywane do przewozu produktów.

**Flota:** aplikacja pozwalająca na przechowywanie i monitorowanie najważniejszych informacji o flocie samochodowej, takich jak termin nadchodzących przeglądów czy zużycie paliwa.

**Cele:** obieg stworzony dla działu HR, umożliwiający zarządzanie KPI pracowników. Umożliwia monitorowanie oraz ocenę realizacji celów wyznaczonych zarówno przez przełożonego, jak i samego pracownika.

**Aukcje:** firmowe Allegro. Pracownicy mogą licytować podczas aukcji wystawione przez firmę sprzęty używane, np. samochody, komputery czy monitory.



# WEBCON®

WEBCON jest producentem WEBCON BPS – platformy *low-code* klasy BPM (*Business Process Management*). To idealne rozwiązanie zwłaszcza dla dużych firm i korporacji, szukających systemu workflow do elektronicznego obiegu dokumentów czy digitalizacji i automatyzacji procesów biznesowych. WEBCON BPS umożliwia szybkie budowanie aplikacji biznesowych bez kodowania – dla Microsoft SharePoint, Office 365 i Azure.

Pozwala również na elastyczne i z natychmiastowym efektem – dostosowywanie ich do zmieniających się potrzeb biznesu. Tworzenie rozwiązań usprawniających procesy – od wspierających po krytyczne – z WEBCON BPS odbywa się w sposób zwinny i iteracyjny. W dobie cyfrowej transformacji zdecydowanie ułatwia to organizacjom zdobycie przewagi konkurencyjnej i utrzymanie pozycji lidera na rynku.

Unikalna technologia InstantChange™ zastosowana w WEBCON BPS umożliwia działom IT dostarczanie rozwiązań dla biznesu zgodnie z metodyką DevOps. Pozwala to na znaczące skrócenie czasu budowania i modyfikacji aplikacji, uniknięcie długu technologicznego i zmniejszenie ryzyka projektowego do minimum.

Skontaktuj się z naszym ekspertem

NAPISZ DO NAS >

webcon.com  
office@webcon.pl

ul. Babińskiego 69  
30-393 Kraków

